

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD - DON RIFA, LLC

**Última modificación: 24 de octubre de 2019**

**¡Aquí hay información importante sobre cómo gestionamos los datos que usted proporciona a Don Rifa!**

Don Rifa, LLC (“**Don Rifa**”, “**Compañía**”, “**Nosotros**” o “**Nosotras**”) respetamos su privacidad y nos comprometemos a protegerla mediante el cumplimiento de esta política.

Esta Política de privacidad se aplica a todos los usuarios de [www.donrifa.com](http://www.donrifa.com) (el “**Sitio Web**” o el “**Sitio**”) y el Don Rifa App (el “**App**”) y explica qué información recopilamos, cómo la recopilamos, cómo la protegemos y cuándo la divulgamos a terceros.

Esta política se aplica a la información que recopilamos:

- En nuestra página web.
- En esta APP.
- En correos electrónicos, mensajes de texto y otros mensajes electrónicos entre usted y este App.
- A través del móvil y aplicaciones de escritorio que descargue de este sitio web, que proporcionan interacción dedicada no basada en navegador entre usted y este Sitio Web.
- Cuando interactúa con nuestra publicidad y aplicaciones en sitios web y servicios de terceros, si esas aplicaciones o publicidad incluyen enlaces a esta política.

No se aplica a la información recopilada por:

- Nosotros fuera de línea o por cualquier otro medio, incluso en cualquier otro sitio web operado por la Compañía o un tercero; o
- Cualquier tercero, incluso a través de cualquier sitio web, aplicación o contenido (incluida la publicidad) que pueda vincularse o ser accesible desde o en el App.

**LEA ESTA POLÍTICA CUIDADOSAMENTE PARA ENTENDER NUESTRAS POLÍTICAS Y PRÁCTICAS CON RESPECTO A SU INFORMACIÓN Y CÓMO LA TRATAREMOS. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON NUESTRAS POLÍTICAS Y PRÁCTICAS, SU ELECCIÓN NO ES USAR NUESTRA APLICACIÓN Y / O SITIO WEB.** Al acceder o utilizar esta APP, usted acepta esta política de privacidad. Esta política puede cambiar de vez en cuando (consulte Cambios en Nuestra Política de Privacidad). El uso continuado de este Sitio Web después de que realicemos cambios se considerará como aceptación de dichos cambios, por lo tanto, consulte la política periódicamente para obtener actualizaciones.

## 1. Niños Menores de 16 Años

---

Nuestro Sitio Web no está destinado a niños menores de 16 años. Nadie menor de 16 años puede proporcionar información a la APP o en ella. No recopilamos intencionalmente información personal de niños menores de 16 años. Si usted es menor de 16 años, no use ni proporcione ninguna información en esta APP o en ninguna de sus características. Si descubrimos que hemos recopilado o recibido información personal de un niño menor de 16 años sin verificación del consentimiento de los padres, eliminaremos esa información. Si cree que podríamos tener información de un niño menor de 16 años o acerca de él, contáctenos en:

Don Rifa LLC  
1413 Ponce de León Ave., 4to piso  
San Juan, PR 00907  
[service@donrifa.com](mailto:service@donrifa.com)

Los residentes de California menores de 16 años pueden tener derechos adicionales con respecto a la recopilación y venta de su información personal. Consulte Sus derechos de privacidad de California para obtener más información.

## 2. Información Que Recopilamos Sobre Usted

---

Recopilamos varios tipos de información de y sobre los usuarios de nuestro Sitio Web, incluida la información:

- Por el cual puede ser identificado personalmente, como nombres y apellidos, nombre de la empresa, dirección de correo electrónico o cualquier otro identificador por el que pueda ser contactado en línea o fuera de línea ("**datos personales**" o "**información personal**"). La información de identificación personal se refiere a la información que se recopila junto con su nombre;
- Eso se trata de ti pero individualmente no te identifica; y / o
- Acerca de su conexión a Internet, el equipo que utiliza para acceder a nuestra APP y los detalles de uso.

Recopilamos esta información:

- Directamente de usted cuando nos lo proporciona.
- Automáticamente a medida que navega por el sitio. La información recopilada automáticamente puede incluir detalles de uso, direcciones IP e información recopilada a través de cookies.
- De terceros, por ejemplo, nuestros socios comerciales.

## 3. Cómo Recopilamos Esta Información

---

**Información de creación de cuenta.** Puedes crear una cuenta personal con Don Rifa. Al crear esta cuenta, autoriza a Don Rifa a almacenar su nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono y direcciones de envío y facturación. Debe mantener la información de su cuenta actualizada y completa. Su cuenta tendrá una contraseña que creará. No puede usar la cuenta o contraseña de otra persona sin su permiso, y debe proteger la confidencialidad de la información de su cuenta y contraseña al cerrar sesión en su cuenta al final de cada sesión.

**Promociones, sorteos, concursos e información.** Puede participar en sorteos, concursos y promociones de Don Rifa siempre que cumpla con los requisitos de elegibilidad y cumpla con todas las normas y reglamentos aplicables. Como parte de su participación, podemos solicitar su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y otra información para administrar la promoción, enviar una recompensa y / o notificar a los ganadores, etc.

**Información de la lista de correo.** Puede ser agregado a nuestra lista de correo a pedido; las suscripciones a la lista de correo pueden cancelarse en cualquier momento.

**Información de soporte.** Cuando envía una solicitud, revisa o comenta a nuestro departamento de servicio al cliente o participa en los servicios interactivos que Don Rifa ofrece (hoy o en el futuro), podemos pedirle su dirección de correo electrónico u otra información de contacto para que podamos dar seguimiento con usted y podemos obtener otra información personal sobre usted.

**Información de la encuesta.** Cuando completa una encuesta en línea, podemos solicitarle cierta información, incluyendo su edad, código postal, hábitos de compra, correo electrónico y / o dirección postal.

**Información de facturación y entrega.** Cuando realiza un pedido en nuestros Sitios, utilizaremos su información para procesar y completar su pedido. Podemos enviarle un correo electrónico para confirmar o actualizar su pedido. También es posible que necesitemos contactarlo por correo postal, correo electrónico o teléfono si tenemos alguna pregunta con respecto a su pedido.

**Otra información.** Al igual que los operadores de la mayoría de los sitios web o aplicaciones, podemos usar software de seguimiento y tecnología similar, que recopila automáticamente información sobre el hardware y software de su computadora y el uso del App o Sitio Web. Esta información puede ser utilizada por nosotros para el funcionamiento del App o Sitio Web y para proporcionar estadísticas generales sobre el uso del App o Sitio Web.

**Información de tarjeta de crédito.** Cuando usa una tarjeta de crédito para hacer una donación, en realidad está siendo redirigido a nuestro proveedor externo. EN DON RIFA NO RECOPIAMOS, ACCEDEMOS, ALMACENAMOS NI PROCESAMOS NINGUNA INFORMACIÓN DE LA TARJETA DE CRÉDITO.

Su navegador y otros mecanismos pueden permitirle enviar señales de no seguimiento u otras señales similares para expresar sus preferencias con respecto al seguimiento en línea. En la medida en que emplee dichas señales de no rastrear del navegador u otros mecanismos similares, haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para cumplir con las solicitudes recibidas por nosotros en la medida en que tengamos la capacidad y los recursos para identificar y procesar su solicitud. Debido al potencial de desarrollo rápido y diverso de tecnología en esta área, no podemos

garantizar que podamos procesar todo tipo de solicitud que exista o pueda desarrollarse en el futuro. Como se indicó anteriormente, terceros, como nuestros socios publicitarios, pueden recopilar datos relacionados con usted. No podemos controlar las respuestas de terceros a las señales de no seguimiento u otros mecanismos similares. El uso de datos de terceros relacionados con usted y la capacidad de respuesta a las señales de no seguimiento se rigen por sus respectivas políticas de privacidad.

#### 4. Información Que Nos Proporciona

---

La información que recopilamos sobre o a través de nuestro Servicio puede incluir:

- Información que usted proporciona al completar formularios en nuestro Sitio Web. Esto incluye información provista al momento de registrarse para usar nuestro Sitio Web, publicar material o solicitar servicios adicionales. También podemos pedirle información cuando informe un problema con nuestro Sitio Web.
- Registros y copias de su correspondencia (incluidas las direcciones de correo electrónico), si nos contacta.
- Sus respuestas a encuestas que podríamos pedirle que complete para fines de investigación, desarrollo y satisfacción del cliente.
- Detalles de las transacciones que realiza a través de nuestro Sitio Web. Deberá proporcionar una dirección de correo electrónico válida y activa, un número de contacto, una dirección postal, información financiera o información de pago antes de realizar un pedido a través de nuestro Sitio Web. Tenga en cuenta que, por razones de seguridad y rendimiento, es posible que el personal interno deba acceder a dicho contenido de vez en cuando.
- Sus consultas de búsqueda en el Sitio Web.

Aunque limitamos el acceso a ciertas páginas, tenga en cuenta que ninguna medida de seguridad es perfecta o impenetrable. Además, no podemos controlar las acciones de otros usuarios del Servicio o fuera de línea con quienes puede optar por compartir su información personal. Por lo tanto, no podemos garantizar ni garantizamos que su información personal no sea vista por personas no autorizadas.

**Información acerca de ti.** Si bien es posible que partes de los Servicios no requieran que proporcione información que pueda identificarlo directamente por su nombre (por ejemplo, si elige navegar por el sitio web sin iniciar sesión), los tipos específicos de información que recopilamos dependerán de los Servicios que utilice, cómo los usa y la información que elige proporcionar. Los tipos de datos que recopilamos directamente de usted incluyen:

- Dirección de correo electrónico
- Nombre, si elige proporcionarlo
- Credenciales de inicio de sesión, si crea una cuenta de Don Rifa

- Información de facturación, como la dirección de envío del destinatario de la tarjeta de regalo, número de tarjeta de crédito o débito, número de verificación y fecha de vencimiento
- Información sobre compras u otras transacciones con nosotros
- Información sobre sus interacciones de servicio al cliente con nosotros
- Información demográfica, como su género u otra información que elija proporcionar como parte de su perfil de Don Rifa
- Contenido generado por el usuario que publica en foros públicos, como cuando comenta o revisa una clase, tutorial o video
- Cualquier otra información que elija proporcionarnos directamente en relación con su uso de los Servicios

**Información sobre otros.** Si solicita que su compra se proporcione a otra persona que no sea usted (como un destinatario del regalo), utilizamos la información que nos proporciona sobre la otra persona para completar el envío.

## **5. Información Que Recopilamos A Través De Tecnologías De Recopilación Automática De Datos**

---

A medida que navega e interactúa con nuestro Sitio Web, podemos utilizar tecnologías de recopilación automática de datos para recopilar cierta información sobre su equipo, acciones de navegación y patrones, incluidos:

- Detalles de sus visitas a nuestro Sitio Web, incluidos datos de tráfico, datos de ubicación, registros y otros datos de comunicación y los recursos a los que accede y utiliza en el Sitio Web.
- Información sobre su computadora y conexión a Internet, incluida su dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador.

La información que recopilamos automáticamente puede incluir información personal. Nos ayuda a mejorar nuestro Sitio Web y a ofrecer un servicio mejor y más personalizado, incluso al permitirnos:

- Estimar el tamaño de nuestra audiencia y los patrones de uso..
- Almacenar información sobre sus preferencias, lo que nos permite personalizar nuestro Sitio Web de acuerdo con sus intereses individuales.
- Acelera tus búsquedas.
- Reconocerlo cuando regrese a nuestro Sitio Web.

Las tecnologías que utilizamos para esta recopilación automática de datos pueden incluir:

**Cookies (o cookies del navegador).** Una cookie es un pequeño archivo colocado en el disco duro de su computadora. Puede negarse a aceptar las cookies del navegador activando la configuración adecuada en su navegador. Sin embargo, si selecciona esta configuración, es posible que no pueda acceder a ciertas partes de nuestro Sitio Web. A menos que haya ajustado la configuración de su navegador para que rechace las cookies, nuestro sistema emitirá cookies cuando dirija su navegador a nuestro Sitio Web.

**Flash Cookies.** Ciertas características de nuestro Sitio Web pueden usar objetos locales almacenados (o Flash cookies) para recopilar y almacenar información sobre sus preferencias y navegación hacia, desde y en nuestro Sitio Web. Las Flash cookies no se administran con la misma configuración del navegador que se usa para las cookies del navegador. Para obtener información sobre cómo administrar su configuración de privacidad y seguridad para las Flash cookies, consulte las Opciones Sobre Cómo Usamos Y Divulgamos Su Información.

**Datos Agregados / Anónimos.** Podemos agregar y / o anonimizar cualquier información recopilada a través de los Servicios para que dicha información ya no pueda vincularse con usted o su dispositivo. Podemos utilizar dicha información para cualquier propósito, incluidos, entre otros, fines de investigación y marketing, y también podemos compartir dichos datos con terceros, incluidos anunciantes, socios promocionales y patrocinadores.

## **6. Información Que Recopilamos De Las Redes Sociales Y Otras Plataformas De Contenido**

---

Si accede a los Servicios a través de una conexión de terceros o inicia sesión (por ejemplo, a través de una red social como Facebook o Google), puede permitirnos tener acceso y almacenar cierta información de su perfil de red social. Esto puede incluir su nombre, sexo, foto de perfil, dirección de correo electrónico e idioma, según la configuración de dichos servicios. Si no desea que se comparta esta información, no use una conexión de red social para acceder a los Servicios. Para obtener una descripción de cómo los sitios de redes sociales manejan su información, consulte sus políticas de privacidad y términos de uso, que pueden permitirle modificar su configuración de privacidad.

## **7. Uso De Cookies Por Parte De Terceros Y Otras Tecnologías De Seguimiento**

---

Algunos contenidos o aplicaciones, incluidos los anuncios, en el Sitio Web son atendidos por terceros, incluidos anunciantes, redes y servidores de anuncios, proveedores de contenido y proveedores de aplicaciones. Estos terceros pueden usar cookies solos o junto con balizas web u otras tecnologías de seguimiento para recopilar información sobre usted cuando utiliza nuestro sitio web. La información que recopilan puede estar asociada con su información personal o pueden recopilar información, incluida información personal, sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web y otros servicios en línea. Pueden usar esta información para proporcionarle publicidad basada en intereses (comportamiento) u otro contenido específico.

No controlamos las tecnologías de seguimiento de estos terceros ni cómo se pueden usar. Si tiene alguna pregunta sobre un anuncio u otro contenido específico, debe comunicarse directamente con

el proveedor responsable. Para obtener información sobre cómo puede optar por no recibir publicidad dirigida de muchos proveedores, consulte la **Sección 10** Opciones Sobre Cómo Usamos Y Divulgamos Su Información.

## 8. Cómo Usamos Su Información

---

Usamos la información que recopilamos sobre usted o que nos proporciona, incluida cualquier información personal:

- Para registrar, inspeccionar, investigar y analizar errores de codificación en el App.
- Para presentarle nuestra APP y sus contenidos.
- Para proporcionarle información, productos o servicios que nos solicite.
- Para proporcionarle avisos sobre su cuenta.
- Para cumplir con nuestras obligaciones y hacer cumplir nuestros derechos derivados de los contratos celebrados entre usted y nosotros, incluida la facturación y el cobro.
- Para notificarle sobre cambios en nuestra aplicación o cualquier producto o servicio que ofrecemos o proporcionamos a través de ella.
- Para permitirle participar en funciones interactivas en nuestro App.
- Establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de otros.
- De cualquier otra manera, podemos describir cuándo proporciona la información.
- Para cualquier otro propósito con su consentimiento.

También podemos usar su información para comunicarnos con usted sobre servicios que puedan ser de su interés. Si no desea que usemos su información de esta manera, marque la casilla correspondiente ubicada en el formulario en el que recopilamos sus datos (el formulario de registro). Para obtener más información, consulte la **Sección 10** Opciones Sobre Cómo Usamos Y Divulgamos Su Información.

## 9. Divulgación De Su Información

---

Podemos divulgar información agregada sobre nuestros usuarios sin restricción.

Podemos revelar información personal que recopilamos, o usted proporciona como se describe en esta política de privacidad:

- A compradores, contratistas, proveedores de servicios y otros terceros que utilizamos para apoyar nuestro negocio.
- A un comprador u otro sucesor en el caso de una fusión, adquisición, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos los activos de Don Rifa, ya sea como empresa en marcha o como parte de la quiebra, liquidación, o un procedimiento similar, en el que la información

personal en poder de Don Rifa, LLC. sobre nuestros usuarios del APP se encuentra entre los activos transferidos.

- Para cumplir con el propósito para el cual lo proporcionó.
- Para cualquier otro propósito revelado por nosotros cuando proporcione la información.
- Con su consentimiento.

También podemos divulgar su información personal:

- Para cumplir con cualquier orden judicial, ley o proceso legal, incluso para responder a cualquier solicitud gubernamental o reglamentaria.
- Hacer cumplir o aplicar nuestros Términos de Uso y otros acuerdos, incluso para fines de facturación, recaudación y recaudación de impuestos.
- Si creemos que la divulgación es necesaria o apropiada para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Don Rifa, vendedores o compradores, nuestros clientes u otros.

## 10. Opciones Sobre Cómo Usamos Y Divulgamos Su Información

---

Nos esforzamos por brindarle opciones con respecto a la información personal que nos proporciona. Hemos creado mecanismos para proporcionarle el siguiente control sobre su información:

**Tecnologías De Seguimiento Y Publicidad.** Puede configurar su navegador para que rechace todas o algunas cookies del navegador, o para que le avise cuando se envíen cookies. Para saber cómo puede administrar su configuración de Flash cookies, visite la página de configuración del reproductor Flash en el sitio web de Adobe. Si deshabilita o rechaza las cookies, tenga en cuenta que algunas partes de este sitio pueden ser inaccesibles o no funcionar correctamente.

**Ofertas Promocionales De La Empresa.** Si no desea que la Compañía use su dirección de correo electrónico para promocionar productos o servicios propios o de terceros, puede optar por no ingresar iniciando sesión en el sitio web y ajustando sus preferencias de usuario en el perfil de su cuenta marcando o desmarcando cajas o enviándonos un correo electrónico indicando su solicitud a [service@donrifa.com](mailto:service@donrifa.com). Si le hemos enviado un correo electrónico promocional, puede enviarnos un correo electrónico de devolución solicitando que se lo omita de futuras distribuciones de correo electrónico. Esta exclusión no se aplica a la información proporcionada a la Compañía como resultado de la compra de un producto, el registro de la garantía, la experiencia del servicio del producto u otras transacciones.

No controlamos la recopilación o el uso de su información por parte de terceros para servir publicidad basada en intereses.

Si ya no desea que usemos su información para brindarle servicios, puede cerrar su cuenta. Retendremos y utilizaremos su información en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

## **11. Accediendo Y Corrigiendo Su Información**

---

Puede acceder, revisar, modificar y cambiar sus datos personales.

También puede enviarnos un correo electrónico a [service@donrifa.com](mailto:service@donrifa.com) para solicitar acceso, corregir o eliminar cualquier información personal que nos haya proporcionado. No podemos eliminar su información personal, excepto también eliminando su cuenta de usuario. Es posible que no aceptemos una solicitud de cambio de información si creemos que el cambio violaría cualquier ley o requisito legal o haría que la información sea incorrecta.

## **12. Seguridad De Datos**

---

Hemos implementado medidas diseñadas para proteger su información personal de pérdidas accidentales y de acceso, uso, alteración y divulgación no autorizados. Cualquier transacción de pago se cifrará con tecnología SSL y se subcontratará a un canal de procesamiento de pagos de terceros, en el que cada transacción se registrará por los términos y condiciones de la empresa de procesamiento de pagos de terceros. Cuando se suscriba, será redirigido a un canal de procesamiento de terceros donde podrá completar su compra de forma independiente.

La seguridad de su información también depende de usted. Cuando haya elegido una contraseña para acceder a ciertas partes de nuestro Sitio Web, usted es responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña. Le pedimos que no comparta su contraseña con nadie. Le instamos a que tenga cuidado al dar información en áreas públicas del Sitio Web, como tableros de mensajes. Cualquier usuario del Sitio Web puede ver la información que comparte en las áreas públicas.

Lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque hacemos todo lo posible para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de su información personal transmitida a nuestro Sitio Web. Cualquier transmisión de información personal es bajo su propio riesgo. No somos responsables de eludir ninguna configuración de privacidad o medidas de seguridad contenidas en el Sitio Web.

## **13. Derechos De Privacidad De California**

---

La ley de California otorga a los residentes de California el derecho, en determinadas circunstancias, de solicitarnos información sobre la forma en que compartimos ciertas categorías de "información personal" (según lo define la ley de California aplicable) con terceros para sus

finas de marketing directo. Don Rifa no comparte su información personal con terceros para sus propios fines de marketing directo.

#### **14. Cambios A Nuestra Política De Privacidad**

---

Es nuestra política publicar cualquier cambio que hagamos en nuestra política de privacidad en esta página. Si realizamos cambios materiales en la forma en que tratamos la información personal de nuestros usuarios, se lo notificaremos mediante un aviso en la página de inicio del Sitio Web. La fecha de la última revisión de la política de privacidad se identifica en la parte superior de la página. Usted es responsable de garantizar que tengamos una dirección de correo electrónico activa y entregable actualizada para usted, y de visitar periódicamente nuestro Sitio Web y esta política de privacidad para verificar cualquier cambio.

#### **15. Información De Contacto**

---

Para hacer preguntas o comentar sobre esta política de privacidad y nuestras prácticas de privacidad, no dude en contactarnos en:

Don Rifa, LLC

1413 Ponce de León Ave., 4to piso

San Juan, PR 00907